

NUEVO PROCEDIMIENTO CASS PARA LAS VISITAS MÉDICAS EL MÉDICO REFERENTE

La Seguridad Social de Andorra ha introducido un **cambio** en el sistema de atención primaria y a partir de ahora se define la VÍA PREFERENTE.

Esta vía promueve el uso del médico de atención primaria (generalista) como vía de entrada al sistema sanitario y tiene ventajas en cuanto al reembolso de las prestaciones.

Como sabéis, en el sistema sanitario andorrano la cobertura no es del 100% y los asegurados asumen el 25% del coste en caso de prestaciones médicas o de farmacia y el 10% en caso de hospitalización.

Siempre y cuando se tenga derecho a las prestaciones (recordad que hay una carencia de máximo 25 días sin cobertura -más o menos días según si se había trabajado antes en Andorra y el tiempo cotizado), hasta ahora se pagaba el 100% y luego la CASS devolvía el 75% o el 90%.

A partir de ahora, si se escoge **médico referente**, **sólo se abonará la parte correspondiente al asegurado**.

Por **ejemplo**: tengo la gripe (o eso creo) y voy a visitar al médico del centro de salud de Canillo. La visita tiene un coste de 23,60€. Tengo ya al médico como referente (o bien lo escojo al momento);

ANTES pagaba 23,60€ y luego si tenía los derechos abiertos me devolvía la CASS 17,70€ a los dos días.

AHORA si tengo médico referente y los derechos abiertos pagaré directamente sólo 5,90€.

Además, **si se no usa la vía preferente el % de participación del usuario es superior al 25%** (ver tabla adjunta parte inferior del documento).

El médico referente es quien enviará al especialista si es necesario o seguirá nuestro caso. Hay tres especialidades donde se puede acudir directamente sin necesidad de visita previa con el médico referente pero sí teniendo uno designado:

- Ginecología y obstetricia
- Oftalmología
- Estomatología y odontología

Cómo se escoge el médico referente

- Si ya conocéis algún profesional de vuestra confianza podéis designarlo como vuestro médico, de 3 formas diferentes:
 - En la misma consulta del médico
 - A través de la página web www.cass.ad (si se tiene certificado digital)
 - En el hospital, centros de atención primaria o en urgencias
- Si por el contrario no tenéis ningún referente podéis escogerlo en la 1era visita que hagáis a un profesional.

Algunas consideraciones

* En caso de accidente NO APLICA la vía preferente; la vía de entrada será el centro médico o urgencias. Pero para el tratamiento posterior con especialista o cualquier médico si que será necesario tener un médico referente.*

* Si se tiene un accidente de trabajo y se visitan los centros médicos de la estación no es necesario designar a ningún médico y la cobertura (luego de hacer el trámite con la empresa para la declaración de accidente) es del 100%.

ACTO MÉDICO	% PARTICIPACIÓN CON MÉDICO REFERENTE	PAGO CON REFERENTE	% PARTICIPACIÓN SIN REFERENTE	SIN REFERENTE
VISITA MÉDICO GENERAL- 23,60€	25%	5,90€	67%	15,81€
VISITA ESPECIALISTA- 29€	25%	7,25€	67%	19,43€
FISIOTERAPIA- pe 20€	35%	7€	40%	8€
ACTOS MÉDICOS, PRUEBAS, FARMACIA -pe Analítica 100€	25%	25€	40%	40€
MEDICAMENTO 50€	25%	12,5€	40%	20€

INFORMACIÓN CASS: La VIA preferent www.cass.ad

La via preferent és l'itinerari que segueix l'usuari dins del sistema sanitari públic, que promou l'ús del metge d'atenció primària com a porta d'entrada al sistema sanitari i la coordinació entre els professionals sanitaris.

El seguiment de la via preferent afavoreix una atenció sanitària de qualitat, personalitzada, segura i eficient, i us permet seguir gaudint del reemborsament més favorable de la CASS.

També podeu accedir directament a la via preferent a través dels serveis següents:

- Serveis d'urgències i de permanències mèdiques
- Servei de Salut Escolar
- Centres d'Atenció primària

A més, sempre que tingueu assignat un metge referent, hi ha professionals sanitaris d'Andorra als quals podeu accedir directament:

- Ginecologia i obstretrícia
- Oftalmologia
- Estomatologia i odontologia



METGE REFERENT

És el metge de capçalera o pediatre que escolliu lliurement com el vostre principal metge tractant. Us ofereix una atenció sanitària personalitzada, us coneix i fa el seguiment del vostre estat de salut al llarg del temps. Us guia i acompanya pel sistema sanitari i es coordina amb els professionals sanitaris que us tracten.

L'assignació del vostre metge referent és **indispensable** per seguir la via preferent. Podeu elegir qualsevol metge de capçalera o pediatre convençonat a la CASS i el podeu canviar si així ho desitgeu, justificant els motius.



L'assignació del metge referent es pot fer de tres maneres:

- A la consulta del metge de capçalera o pediatre
- A la Caixa Andorrana de Seguretat Social (www.cass.ad)
- Al Servei Andorrà d'Atenció Sanitària (a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell, als centres d'atenció primària o al servei d'urgències, entre altres).

METGE ESPECIALISTA/METGE ESPECIALISTA REFERENT

Dins la via preferent, l'accés al metge especialista es fa amb la derivació prèvia del vostre metge referent. També hi ha altres vies d'accés a l'especialista, com per exemple les derivacions des dels serveis d'urgències o les derivacions després d'una hospitalització. Els usuaris que ja segueixen controls amb especialistes d'Andorra, excepcionalment i fins al 30 de juny del 2020, podran accedir-hi sense derivació prèvia del metge referent.

Si teniu una malaltia o condició que requereixi un seguiment periòdic especialitzat, podreu tenir un metge especialista referent a qui consulteu directament un cop feta la derivació inicial pel metge referent. En aquest cas, és el mateix especialista que heu elegit qui fa l'assignació.

LA VIA REFERENT FORA D'ANDORRA

Podeu accedir directament a l'assistència sanitària fora d'Andorra en cas d'urgència o si estúdieu fora d'Andorra, sempre que compliu el supòsit d'assegurat indirecte. Dins la via preferent, l'accés especialitzat fora d'Andorra es duu a terme a través de la derivació del metge especialista d'Andorra. El vostre metge referent, amb l'autorització de la CASS, també us pot derivar quan hi ha dificultats en l'accés a professionals especialistes al país, quan hi ha manca d'un especialista a Andorra o quan ja se segueixen tractaments fora d'Andorra.

LA PARTICIPACIÓ DE L'USUARI

La participació de l'usuari en les tarifes de responsabilitat varia segons si se segueix o no la via preferent. En el cas que es tingui dret a un reemborsament del 100%, els usuaris han de seguir la via preferent per continuar gaudint d'aquesta condició.

Percentatge de participació de l'usuari

Data d'entrada en vigor dels percentatges:
1 de gener de 2020.

	Dins la via preferent	Fora de la via preferent
Visita mèdica	25%	67%
Actes efectuats, proves i productes prescrits	25%	40%
Actes de reeducació i readaptació funcional	35%	40%

Per tant, si desidiu no seguir la via preferent (per exemple, anant directament a l'especialista, tant a Andorra com fora, sense les derivacions oportunes) la vostra participació serà superior.

Cas pràctic:

Aneu a l'especialista sense la derivació del metge referent. La visita costarà 19,43 € en lloc de 7,25 €. Si l'especialista us prescriu una anàlítica que costa 100 €, haureu de pagar 40 € en comptes de 25 €. Si el metge us recepta un fàrmac de 50 €, haureu d'abonar 20 € en lloc de 12,50 €.

Per a més informació sobre la via preferent:

Ministeri de Salut

Av. Príncep Benlloch, 30, 3a planta
Edif. Clara Rabassa
AD500 Andorra la Vella
Tel. 874 820 - www.salut.ad