

Buenas prácticas de ENSI S.A. en relación con las preguntas más frecuentes del personal de pistas sobre la Privacidad y la Protección de Datos Personales de nuestros clientes:

Objetos perdidos

Si me encuentro una mochila abandonada ...

- ✓ Se la hago llegar a atención al cliente, o
- ✓ Se la doy a mi responsable.

Y si lo que me encuentro es un móvil, ...

- ✓ Informo a mi supervisor o a atención al cliente, y se lo doy.

Y si ese móvil perdido, suena ... (recibe una llamada)

- ✓ Le digo a Atención al Cliente que número llamó, pero no descuelgo.

Fotos

¿Cuándo puedo tirarle una foto a un menor?

- ✓ Cuando sus padres así lo hayan consentido "previamente".

Y entonces, ¿Qué hago si un padre nos pide que le mande fotos del chaval?

- ✓ Le digo que para el envío necesitamos que firme un formulario (en ATC).

Vale, ¿y si estoy autorizado a filmarle?

- ✓ Solo le sacaré a él.

¿Y qué pasa con la gente que pasa por detrás?

- ✓ Si no se les reconoce, no hay problema, y
- ✓ Mejor que no haya nadie

¿Y si los alumnos se sacan fotos unos a otros?

- ✓ Sonrío, ... por si salgo en alguna.

¿Puede la estación filmar a mi grupo para ponerlo en un televisor de la estación?

- ✓ Solo si la estación tiene el consentimiento para "esa" filmación, o
- ✓ Si la estación me autoriza, por ejemplo, poniéndoles casco y gafas de esquí para que no se les reconozca.

¿Y si son los turistas quienes nos filman?

- ✓ No representan a ninguna empresa, así que conforme a la normativa de protección de datos pueden hacerlo.

¿Puedo subir a Internet mi selfi con un famoso?

- ✓ No, si me lo hice en horario de trabajo (incluso si cuando ya no trabaje para ENSI S.A.).

Ha habido un accidente y unos turistas le tiran fotos, ¿qué hago?

- ✓ No se lo puedo impedir, así que Les digo que se alejen un poquito, ... amablemente.

Y yo, ¿puedo tirar fotos del accidente?

- ✓ Solo si me lo pide mi responsable.

Información

Ha habido un accidente y alguien me pregunta si su chaval está en el centro médico ...

- ✓ Verifico que es quien dice ser y respondo solo con "si" o "no" (pero nada más), o
- ✓ Le paso el teléfono del Centro Médico.

Tengo un papel con el nombre y móvil del cliente, y ya no lo necesito ...

- ✓ Lo hago pedazos y lo tiro, o lo trituro.