



**TEMPORADA 2022-2023**

————— [www.grandvalira.com](http://www.grandvalira.com)



# Bienvenida índice

- PREMISAS
- ORGANIGRAMA
- UN DIA A RESTAURACIÓN
- PRODUCTO
- TIPOLOGIAS
- SEGURIDAD ALIMENTARIA
- SOSTENIBILIDAD

come  
Winter





# PREMISAS

- Calidad del producto
- Seguridad Alimentaria – ISO 22000
- Trabajo en equipo: incentivos, concursos
- Orientación al cliente, Calidad de servicios

# Condiciones

## Organigrama y producto

[Organigrama Hospitality & Business Corporate Setap](#)

[Organigrama 22-23.pptx](#)

[Un dia a restauración de Ensisa](#)

[Producto](#)





# Tipologias

## SERVICIO RÁPIDO

**XIRIS** Bebidas, hamburguesas, tostadas, Frankfurt, pizza

**CAFETERÍAS** Bebidas, zumos, bollería, bocadillos

**FUN FOOD** Bebidas, bocadillos, ensaladas

## FREE FLOW (SELF)

**PI DE MIGDIA (Tarter):** Bebidas, ensaladas, pasta, pizza, carnes

**ESPIOLETS (Soldeu):** Bebidas, ensaladas, pasta, wok, carnes

## GRUPOS

Comedor específico para personas que viajan con grupos concertados por agencias





## RESTAURANTES A LA CARTA

**CANILLO** Roc de les Bruixes

**EL TARTER** L'Arrosseria - La Trattoria- L'Abarset

**SOLDEU** Wine & Meat Bar by Jean Leon

## TERRAZAS

**EL TARTER** Clicquot Snowclub

**SOLDEU** La Vermuteria by Petroni – Iqos Terrace









# ADN ENSISA



## ACCIONS PER L'ESTALVI ENERGÈTIC

Del compromís individual cap a l'esforç d'un equip, això farà que aquestes accions siguin efectives.

### 1 MOBILITAT SOSTENIBLE



- Utilitzar el transport públic.
- Utilitzar el transport organitzat per l'empresa.
- Compartir cotxe.
- Optimitzar el temps de desplaçament en funció del temps i de l'afluència a les carreteres. Consultar les aplicacions de trànsit.
- Quan sigui possible, anar a peu o en bici al treball.

### 2 LLUM



- L'assecador de botes només funciona de les 17 h a les 9 h.
- Tancar les llums en sortir de les instal·lacions.
- Desconnectar els carregadors quan no s'estiguin utilitzant.
- Apagar els aparells electrònics en finalitzar la jornada (no deixar en Standby). Inclòs ordinador, portàtils, impressores i pantalles.
- En els locals o estances que no es facin servir, mantenir llums apagades, desconnectar aparells que no siguin imprescindibles.
- Sempre que sigui possible, prioritzar la utilització de llum natural.
- Tancar físicament les pantalles de publicitat (no amb el comandament a distància).

### 3 CALEFACCIÓ



- Desendollar els aparells elèctrics quan no es facin servir.
- Preservar les portes dels llocs de treball i principals tancades o en mode d'obertura automàtica.
- Tancar les portes de les casetes dels remuntadors amb la calefacció posada.
- Regulació de la climatització: Calefacció a 20 °C com a màxim a l'hivern (cada grau extra és un 7% de consum suplementari).
- En finalitzar la jornada laboral, no deixar la calefacció encesa si no és estrictament necessari.

Connectats a la Tenna



# Sostenibilidad

## EMERGENCIA ENERGÉTICA

## NUEVA LEY DE ECONOMÍA CIRCULAR



- Plástico de un solo uso
- Monodosis
- Servilletas
- Consumo agua
- Pajitas
- Tapas de bebidas
- Cubiertos
- Agua gratuita
- Malbaratament alimentari
- Papel de cocina
- Doggy Bag

ODS

Innovación constante



# SEGURIDAD ALIMENTARIA

La OMS, estima que casi 1/100 personas se encuentra enferma por ingerir alimentos procesados o preparados por otros

**700.000.000**

9.000 veces la población de Andorra

2 veces los usuarios de Instagram

15 veces la población de España o Argentina

3 veces los usuarios de Youtube o Whatsapp





# SEGURIDAD ALIMENTARIA

Nuestra empresa tiene como uno de sus principales fines la CALIDAD; para ello debe hacer llegar al cliente una alimentación sana e inocua.

Para facilitar esta tarea la empresa se ha organizado en base a unas normas y principios obteniendo la certificación de una **norma de ámbito internacional: la ISO 22000: 2018 de Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria**

[Las 5 claves de la seguridad alimentaria](#)

[Nuestra forma de trabajar](#)





# Junts, per una gran temporada!

 **GRANDVALIRA**  
Grandvalira Resorts  
ANDORRA







# Gràcies!