

1. OBJECTE

L'objecte de la present instrucció és descriure les normes d'actuació en cas d'incidències

2. RESPONSABLE

El responsable interns de la gestió i control d'aquesta activitat és:


- Cap de Manteniment i Explotació de Remuntadors

3. DESENVOLUPAMENT TEMPORADA D'HIVERN

INCIDÈNCIA	PERSONA A CONTACTAR	
	En 1er. lloc	En 2on. lloc
- Necessitat de petit material o eines ordinàries	Enllaç	Christophe Barnabé..
- Necessitat de relleu urgent <u>però breu</u> (anar al lavabo, al centre mèdic, o similar)	Enllaç	Christophe Barnabé Magda Serradell
- Problema tècnic de la instal·lació	Manteniment	Christophe Barnabé.
- Problema tècnic de la caseta (estufa, pany, etc.)	Enllaç	Christophe Barnabé.
- Accident de Clients	Pisters (canal 2) i Manteniment	Pere Estruch
- Dificultats a causa del vent (o d'altres causes meteorològiques)	Manteniment	1er- Christophe Barnabé 2on- Franck Taunay/ Nicolás Fornes
- Problemes amb clients a les instal·lacions (queixes, reclamacions...)	Manteniment/ Acollida	Departament SIG
- Consultes varies referents a la planificació	Magda Serradell	Pere Estruch/Christophe Barnabé

4. DESENVOLUPAMENT TEMPORADA D'ESTIU

INCIDÈNCIA	PERSONA A CONTACTAR	
	En 1er. lloc	En 2on. lloc
-Decisió de tancament d'instal·lacions per tempestes elèctriques o altres causes	Responsable manteniment. Permanència	Christophe Barnabé Franck Taunay Departament SIG David Hidalgo
-Evacuacions dels centres d'activitats amb altres sistemes que no siguin els remuntadors (vehicle)	Responsable manteniment. Permanència	Christophe Barnabé Franck Taunay Departament SIG David Hidalgo
-Decisió de tancaments anticipats dels diferents serveis per causes majors (problemes amb les instal·lacions) (Golf, FamilyPark, Restaurants)	Responsable manteniment. Permanència	Christophe Barnabé Franck Taunay Departament SIG David Hidalgo

	PERSONAL A CONTACTAR EN CAS D'INCIDÈNCIES	Codi : I- IN-03
	Data revisió: 07/11/2023	Revisió: 10 Pàgina 2 de 2

INCIDÈNCIA	PERSONA A CONTACTAR	
	En 1er. lloc	En 2on. lloc
-Decisió tancament del Camp de Golf (per condicions meteorològiques o altres causes)	Responsable Camp de Golf	Franck Taunay Departament SIG David Hidalgo
-Decisió tancament part o totalitat del Familypark (per condicions meteorològiques o altres causes)	Responsable Familypark	Bibiana Giera Franck Taunay
-Accidents Clients	De Dll a Dv (canal 1-explotació) Písters i Manteniment.	Franck Taunay
	De Dis. A Diu. Responsables Act. Estiu (golf/family)	Toni Rodríguez/Àlex Martin
-Problemes amb clients (queixes, reclamacions...)	Responsable Act. Estiu (golf/family)	Àlex Martin (caps de setmana)
-Problemes d'aigua, llum, gas, etc. Als restaurants	Jepo	Àlex Orue

4.1 – Horaris Instal·lacions en cas de tancament d'alguna activitat

- **Soldeu (Golf/Vianants/Restaurants)**

- Golf: obert de 10 hores a 18 hores

- FamilyPark: 10 hores 18 hores

En cas de tancament d'alguna de les activitats per qualsevol raó, les instal·lacions, les altres activitats i els restaurants, quedaran obertes fins l'hora de tancament programada.

Si el responsable de manteniment considera que per seguretat s'han de tancar les instal·lacions per la resta de la jornada, aquets ho haurà de comunicar al responsable de les activitats del sector corresponent, i prendre les mesures corresponents per si fa menester evacuar clients amb altres sistemes que no siguin les instal·lacions.

REDACCIÓ	APROVACIÓ
Nom : Christophe Barnabé	Nom: Franck Taunay

1. OBJETO

El objeto de la presente instrucción es describir las normas de actuación en caso de incidencias

2. RESPONSABLE

El responsable interno de la gestión y control de esta actividad es:

- Jefe de Mantenimiento y Explotación de Remontes.

3. DESARROLLO TEMPORADA DE INVIERNO

INCIDENCIA	PERSONA A CONTACTAR	
	En 1er. lugar	En 2do. lugar
- Necesidad de pequeño material o herramientas ordinarios	Enllaç	Christophe Barnabé
- Necesidad de relevo urgente <u>pero breve</u> (ir al lavabo, al centro médico, o similar)	Enllaç	Christophe Barnabé Magda Serradell
- Problemas técnicos de la instalación	Mantenimiento	Christophe Barnabé
- Problemas técnicos de la caseta (estufa, cerradura, etc.)	Enllaç	Christophe Barnabé
- Accidentes de Clientes	Pisters (canal 2) Mantenimiento	Pere Estruch
- Dificultades a causa del viento (o de otras causas meteorológicas)	Mantenimiento	1er Christophe Barnabé 2on Franck Taunay/Nicolás Fornés
- Problemas clientes (quejas, reclamaciones...)	Mantenimiento Acollida	Departamento SIG
- Consultas varias referentes a la planificación	Magda Serradell	Pere Estruch/Christophe Barnabé



4. DESARROLLO TEMPORADA DE VERANO

INCIDENCIA	PERSONA A CONTACTAR	
	En 1er. lugar	En 2do. lugar
- Decisión de cierre de las instalaciones por tempestades eléctricas u otras causas.	Responsable mantenimiento. Permanencia.	Christophe Barnabé Franck Taunay Departamento SIG David Hidalgo
- Evacuación de los centros de actividad con otros sistemas que no sean los remontes	Responsable mantenimiento. Permanencia.	Christophe Barnabé Franck Taunay Departamento SIG David Hidalgo
- Decisión de cierres anticipados de diferentes servicios por causas mayores (problemas con las instalaciones). (Golf, Family Park, Restaurants)	Responsable mantenimiento. Permanencia.	Christophe Barnabé Franck Taunay Departamento SIG David Hidalgo
- Decisión del cierre del Campo de Golf (por condiciones meteorológicas u otras causas)	Responsable mantenimiento. Permanencia.	Franck Taunay Departamento SIG David Hidalgo
- Decisión de cierre parte o totalidad del Family Park (por condiciones meteorológicas u otras causas)	Responsable FamilyPark	Bibiana Griera Franck Taunay
- Accidente de Clientes	De DII Dv (canal 1- explotación) Pisters y mantenimiento. De Dis. A Diu Responsables de actividades verano (golf/family)	Franck Taunay Toni RODríguez/Àlex Martin
- Problemas con clientes (quejas, reclamos)	Responsable de Actividades de verano (golf/family)	Álex Martin (fines de semana)
- Problemas de agua, luz, gas, etc. Restaurants.	Jepo	Álex Orue



4.1 – Horarios de instalaciones en caso de cierre de una actividad

- **Soldeu (golf, Vianants/Restaurants)**

- Golf: abierto desde las 10h00 a 18h00
- Family Park: 10h00 a 18h00

En caso de cierre de alguna de las actividades por cualquier razón, las instalaciones, las otras actividades y los restaurantes quedarán abiertas hasta la hora de cierre programados.

Si el responsable de mantenimiento considera que por seguridad se debe cerrar las instalaciones por el resto de la jornada éste deberá comunicarlos al responsable de las actividades del sector que corresponde, y tomar las medidas correspondientes por si hace falta evacuar clientes con otros sistemas que no sean las instalaciones.

REDACCIÓN	APROBACIÓN
Nombre: Christophe Barnabé	Nombre: Franck Taunay